clever wegkommen





Buchung von Holiday Extras Leistungen aus Midoco

Inhalt:

Freischaltung	1
Buchung	1
Umbuchungen	5
Stornierung	7

Midoco GmbH	Datum: 27.01.2016	Version 1.0
Buchung von Holiday Extras Leistungen		Seite 1

Freischaltung

Um Holiday Extras Leistungen aus Midoco heraus buchen zu können, teilen Sie uns bitte Ihre Holiday Extras Agentur Nummer, die Organisationseinheit in der diese hinterlegt werden soll und den Leistungsträger unter dem die Holiday Extras Buchungen angelegt werden soll (dieser muss in den Leistungsträger Stammdaten angelegt sein) unter helpdesk@midoco.net mit.

Buchung

Um eine Holiday Extras Leistung zu buchen, erstellen Sie aus dem entsprechenden Midoco Auftrag heraus, eine neue Holiday Extras Leistung, indem Sie "Neu" -> "Online Holiday Extras" auswählen.



Abb. 1: Neue Holiday Extras Leistung

Anschließend öffnet sich die Holiday Extras Vakanz Webseite. Wählen Sie hier das gewünschte Angebot aus, in dem Sie auf "Auswählen" klicken.

Midoco GmbH	Datum: 27.01.2016	Version 1.0
Buchung von Holiday Extras Leistungen		Seite 2

搚 Parken am Flughafen Dı $ imes$ +										
\leftarrow \rightarrow \circlearrowright \ominus secure.holid	ayextras.de/parkenresponsive-ingrid/c/r	ncpAvailability?lang=DE&agent=322668	&profile=default&product=cp&request	=1&channel=R&selectProduct=cp∣	ocoid=1908&midocobasket=71880&c					
Fragen? Ruten Sie uns an unter +49 (0)89 / 678 059 180										
Parken am Flughafen Düsseldorf-International vom 14. Juli 2016 bis zum 21. Juli 2016. Suche erweitern GARANTIE										
	•• Frühbucher Airparks Düsseldorf	Fühbucher Airparks Düsseldorf	Fühbucher Airparks Düsseldorf Lohausen	Airparks Düsseldorf Lohausen	•• Airparks Düsseldorf					
	Inklusive Parkservice	24h Transfer	24h individueller Transfer	24h individueller Transfer	Inklusive Parkservice					
	Mehr Infos Karte Eolos Airparks Parkplatz ServiceParken Düsseldorf Erölburger	Mehr Infos Karte Eolos Airparks Parkplatz Düsseldorf Frühbucher	Mehr Infos Karte Eolos Airparks Parkplatz Lohausen Frühbucher	Mehr Infos Karte Fotos Airparks Parkplatz Lohausen	Mehr Infos Karte Fotos Airparks Parkplatz ServiceParken Düsseldorf					
	€ 57,00 Auswählen	€ 57,00 Auswählen	€ 57,00 Auswählen	€62,00 Auswählen	€ 62,00 Auswählen					
	 Shuttle von: 00:00 bis: 24:00 Uhr im Preis inklusive Transferdauer: ca. 5-10 Minuten 	 Shuttle von: 00:00 bis: 24:00 Uhr im Preis inklusive Transferdauer: ca. 5-10 Minuten 	 Shuttle von: 00:00 bis: 24:00 Uhr im Preis inklusive Transferdauer: ca. 5 Minuten 	 Shuttle von: 00:00 bis: 24:00 Uhr im Preis inklusive Transferdauer: ca. 5 Minuten 	 Shuttle von: 00:00 bis: 24:00 Uhr im Preis inklusive Transferdauer: ca. 5-10 Minuten 					
	Jetzt sparen und Frühbucher sichern: Bei diesem Angebot sind 5€ Rabatt auf den Normaltarif schon vom Preis abgezogen! Bei Buchung 30 Tage vor Anreise.	Jetzt sparen und Frühbucher sichern: Bei diesem Angebot sind 5€ Rabatt auf den Normaltarif schon vom Preis abgezogent Bei Buchung 30 Tage vor Anreise.	Jetzt sparen und Frühbucher sichern: Bei diesem Angebot sind 5€ Rabatt auf den Normaltarif schon vom Preis abgezogent Bei Buchung 30 Tage vor Anreise.	Parken mit bewährter Airparks- Qualität! Individueller 24h Transfer zum und vom Flughafen Inklusive.	Keine Zeit, kein Geld, keine Nerven verlieren: Buchen Sie das ServiceParken!					
	Vakanz									

Abb. 2: Holiday Extras – Vakanz

Hinweis:

Geht man in der Vakanzausgabe auf "Suche erweitern" können Sie auch Hotels und Kreuzfahrtprodukte buchen. Diese werden **derzeit noch nicht automatisiert in den MIDOCO Auftrag übernommen.**

Auf der folgenden Seite können Sie auswählen, ob die Buchung im Direkt- oder Reisebüroinkasso bezahlt werden soll. Je nach Inkasso Art müssen dort die jeweiligen Kundendaten eingegeben werden. Zusätzlich wird dort die Anreise- und Rückreisezeit angegeben.

Abschließend tätigen Sie die Buchung, indem Sie auf "zahlungspflichtig buchen" klicken.

Midoco GmbH	Datum: 27.01.2016	Version 1.0
Buchung von Holiday Extras Leistungen		Seite 3

Parken am Flughafen × +				
\leftarrow \rightarrow \circlearrowright $ $ \bigcirc secure.holic	layextras.de/parkenresponsive-ingrid/p/payment/	?prodcode=DUS3&Location=DUS		□ ☆
5	P holiday		Fragen? Rufen Sie uns an unter +49 (0)89 / 678 059 180	þ
	Jetzt sicher buchen und bezahle	™ ♥VISA S€PA	Bitte prüfen Sie Ihre Daten und schließen Sie Ihre Buchung ab.	
	Ihre E-Mail-Adresse	Direktinkasso Reisebüroinkasso test@midoco.de	Airparks	
	Kunden-E-Mail-Adresse (optional)	test@midoco.de Bei Angabe der E-Mail-Adresse Ihres Kunden erhält dieser zusätzlich eine Buchungsbestätigung	Inklusive Parkservice Alrparks Parkplatz ServiceParken Düssekidn Fühbucher Parken Inkl. Transfer	
	Name Unverbindliche Anmerkungen (Max. 60 Zeichen):	Herr V Mi Doco	von Donnerstag. 14. Juli 2016 bis Donnerstag. 21. Juli 2016 Transfordetals Zahlungsdetalls Reisebüroinkasso Gesamtorais:	
	Anzahl Reisende	2 ~	€ 57,00	
	Anreise	am 14.07.16 (ca. 2,5 Std. vor Abflug)		
	Rückreise	12:00 ∨ am 21.07.16 (ca. 45 Min. nach Landung)		
	Mit Buchungsabschluss bestätigt mein	Kunde die <u>AGB</u> zahlungspflichtig buchen		

Abb. 3: Holiday Extras – Buchungsmaske Reisebüroinkasso

🔗 Parken am Flughafen 🛛 🗙 🕂			
\leftarrow \rightarrow \circlearrowright \mid $ riangle$ secure.holidayextras.de/parkenresponsive	-ingrid/p/payment/?prodcode=DU	53&Location=DUS	
\ \	holiday	Frage	en? Rufen Sie uns an unter +49 (0)89 / 678 059 180
	letzt sicher huchen und hezable		Bitte prüfen Sie Ihre Daten und schließen
	Setze Sicher Buchen und Bezunie		Sie ihre Buchung ab.
		Orekunkasso Reisebüroinkasso	Airparks
	Ihre E-Mail-Adresse	test@midooo.de	Düsseldorf
	Kunden-E-Mail-Adresse (optional)	test@midooo.de	Inklusive Parkservice Airparks Parkplatz ServiceParken
		Bei Angabe der E-Mail-Adresse Ihres Kunden erhalt dieser zusätzlich eine Buchungsbestätigung	Düsseldorf Frühbucher Parken Inkl. Transfer
	Name	Herr 🗸 Mi Doco	Donnerstag, 21. Juli 2016 Transferdetalls
	Handynummer		Zahlungadetalla MasterCard oder Visa - gebührenfrei
		Damit wir Ihren Kunden am Tag der Anreise bei dringenden Angelegenheiten kontaktieren können	Gesamtpreis: €57,00
	Zahlungsart	MasterCard oder Visa - gebührenfrei	
	Karteninhaber-/in		
	Kartennummer		
	Gültig bis	✓ LL ✓ MM	
	Straße		
	Hausnummer		
	PLZ		
	Wohnort		
	Land	Deutschland V	
	Unverbindliche Anmerkungen (Max. 60 Zeichen):		
	Anzahl Reisende	2 ~	
	Anreise	10:00 × am 14.07.16 (ca. 2,6 Std. vor Abflug)	
	Rückreise	12:00 ~	
		am 21.07.16 (cs. 45 Min. nsch Landung)	
	Mit Buchungsabschluss bestätigt mein	Kunde die AGB	
		zahlungspflichtig buchen	

Abb. 4: Holiday Extras – Buchungsmaske Direktinkasso

Midoco GmbH	Datum: 27.01.2016	Version 1.0
Buchung von Holiday Extras Leistungen		Seite 4

Sie gelangen anschließend auf die Bestätigungsseite, auf der Details der Buchung, sowie die Buchungsnummer angezeigt werden.

🔗 Parken am Flughafen 🛛 🗙 🕂		
\leftarrow \rightarrow \circlearrowright \mid \triangleq secure.holidayextras.de/parkenresponsive-ingrid/c/confirmed	tion/a0562ee87fe73b6d59b2ac5219267764?Location=DUS	□☆
holiday	Fragen? Rufen Sie uns an unter +49 (0)89 / 678 059 180	
Bestätigung drucken Kundenbuchung verwalten	Abmelden	
Buchungsbestätigung		
Vielen Dank für Ihre Buchung über Holi	day Extras Europas führendem Vermittler für Hotels und Parkplätze an Flug- und Kreuzfahrthäfen.	
Ihre Buchung ist nun erfolgreich abgest	chlossen.	
Wir wünschen Ihnen eine angenehme F	Reise.	
Ihre Buchungsnummer lautet BKZD	K, der Gesamtpreis beträgt 57,00 €.	
Sie erhalten in wenigen Minuten eine E	Mail mit Ihrer Buchungsbestätigung. Bitte drucken Sie sich diese aus, sie dient vor Ort als Nachweis der gebuchten Leistung.	
Bitte überprüfen Sie noch einmal Ihr	e Buchungsdetails, der von uns vermittelten Buchung!	
Kundendetails Name: HERR M DOCO E-Mail: TEST@MIDOCO.DE Kunden-E-Mail: TEST@MIDOCO.DE		
Buchungsdetails		
Buchungsnummer: BKZDK Vermittelter Parkplatz: Airparks Parkpl Anreisedatum: Donnerstag, 21 Anzahl der Stelbjatze: 1 Anzahl der Reisenden: 2 Gesamtpreis: 57,00 €, Zahlung: im Reisebtro	atz ServiceParken Düsseldorf Frühbucher Juli, 2016 um 10:00 Uhr Juli, 2016 um 12:00 Uhr	
Abb. 5: Holiday Extras – Bestätigungsseite		

Wechseln Sie anschließend wieder in den Midoco Auftrag und klicken auf "neu laden". Die Holiday Extras Buchung ist als Leistung im Auftrag vorhanden.

Leistungen	erstellte Belege	Reisepläne	Dokumente	Bemerkungen	Reiseunterlagen	Zahlungshist.	Attribute	Buchhaltung	Notizer	n Gutsch	ieine							
Тур		LT Co	de		Ľ	T Buchungsnum	mer		PAX	Beginn	Ende	St.	Gesamtp	CRS		Zahlart		
W	Icr			7	1880					14.07.16	21.07.16		1.257,00				1	Т
Ť	NEC			3	1213121				2	14.07.16	21.07.16	OK	1.200,00 🥝		Ve	ranstalter 丿	1 📁	1
-*	HEX			B	KZDK				1	14.07.16	21.07.16	OK	57,00 🚖 H	IEX	Ag	entur 🚽	/ 🖆 🕯	Æ

Abb. 6: Holiday Extras Leistung im Midoco Auftrag

Eine Bestätigung wird an die bei Buchung angegebene E-Mail Adresse versendet.

Midoco GmbH	Datum: 27.01.2016	Version 1.0
Buchung von Holiday Extras Leistungen		Seite 5

Umbuchungen

Um eine bestehende Holiday Extras Buchung umzubuchen (z.B. auf einen anderen Termin) wählen Sie die Holiday Extras Buchung im Midoco Auftrag per Rechtsklick aus und klicken anschließend auf "Online Holiday Extras".

Leistungen	erstellte Belege	Reisepläne	Dokumente	Bemerkungen	Reise	Reiseunterlagen Zahlungshist. Attribute B				
Тур		LT Co	ode			Ľ	T Buchungsnum	mer		
Щ.	Icr			7	71880					
$ -\hat{T}$	NEC			3	3121312	21				
*	HEX			E	BKZDK					
					_				_	
						als Vorlage s	peichern			
					1	Amadeus				
					1	Merlin				
					I	Buchung im	externen System	anzeigen		
						Online Holid	ay Extras			
							•			

Abb. 7: Holiday Extras – Bestehende Buchungen verwalten

Es öffnet sich die Holiday Extras Buchungsverwaltung und es werden alle Informationen zur jeweiligen Buchung angezeigt. Um die Buchung umzubuchen, wählen Sie den Reiter "Umbuchung" aus.

Pholiday Europas führe	ender Vermittler von Reise-Extras
Ihre Umbuchung Kund	endaten & Stornierung
Buchung Shutt	le ändern
	Ihre persönlichen Details
Name	HERR M DOCO
E-Mail Adresse	julian@midoco.de
	Buchungsdetails
Buchungsnummer	BKZDK
Buchungsnummer zur Darstellung über CRS (Toma, Sabre, JackPlus, Traffics)	11385880
Vermittelter Parkplatz	Airparks Parkplatz ServiceParken Düsseldorf Frühbucher
Anreisedatum	Thursday, 14. July 2016 um 10:00 Uhr
Abreisedatum	Thursday, 21. July 2016 um 12:00 Uhr
Gesamtpreis	57,00 Euro



Midoco GmbH	Datum: 27.01.2016	Version 1.0
Buchung von Holiday Extras Leistungen		Seite 6

Anschließend können Sie die neuen Buchungsdaten eingeben und mit einem Klick auf "Mit Umbuchung fortfahren" mit der Umbuchung fortfahren.

Umbuchung Ändern Sie hier Ihre I	Reisedetails		
Buchung	Shuttle ändern		
	Ihre persönlichen De	etails	
Name HERR M DOCO			
Buchungsdetails			
Buchungsnummer BKZDK Buchungsnummer zur Darstellung 11385880			
Varmittellar D	raffics) skoletz, Almenia Badalatz SemiceBad	ion Düsselder Frühlunden	
Anreis	edatum Thursday, 14. July 2016 um 10	0:00 Uhr	
Abreis Gesa	edatum Thursday, 21. July 2016 um 12 mtpreis 57,00 Euro	2:00 Uhr	
Nouo Buchungsho	stätigung an		
Neue Duchungsbe			
E-Mail Adresse TEST@MIDOCO.DE ×			
Ihre Parkplatzbuch	ung		
Ändern Sie hier Ihre Reise wenden Sie sich an den um	ung details. Bei Fragen zu Ihrer Umbuc ter Kundenservice angegebenen A	chung oder bei Umbuchungen auf ein ar insprechpartner.	nderes Produkt aus dem Portfolio,
Ab wann parken Sie?	ung details. Bei Fragen zu Ihrer Umbuc ter Kundenservice angegebenen A 14/07/16	chung oder bei Umbuchungen auf ein ar insprechpartner.	nderes Produkt aus dem Portfolio,
Ihre Parkplatzbuch	ung details. Bei Fragen zu Ihrer Umbuc ter Kundenservice angegebenen A 14/07/16 21/07/16	chung oder bei Umbuchungen auf ein ar insprechpartner.	nderes Produkt aus dem Portfolio,
Ihre Parkplatzbuch Ändern Sie hier Ihre Reise wenden Sie sich an den un Ab wann parken Sie? Abreise vom Parkplatz Kundendaten	ung details. Bei Fragen zu Ihrer Umbuc ter Kundenservice angegebenen A 14/07/16 21/07/16	chung oder bei Umbuchungen auf ein ar insprechpartner. um 10:00 ~ m 12:00 ~	nderes Produkt aus dem Portfolio,
Ihre Parkplatzbuch Ändern Sie hier Ihre Reise wenden Sie sich an den un Ab wann parken Sie? Abreise vom Parkplatz Kundendaten Anrede	ung details. Bei Fragen zu Ihrer Umbuc ter Kundenservice angegebenen A 14/07/16 21/07/16	chung oder bei Umbuchungen auf ein ar insprechpartner. um 10:00 v um 12:00 v	nderes Produkt aus dem Portfolio,
Ihre Parkplatzbuch Ändern Sie hier Ihre Reise wenden Sie sich an den un Ab wann parken Sie? Abreise vom Parkplatz Kundendaten Anrede Vorname	ung details. Bei Fragen zu Ihrer Umbuc ter Kundenservice angegebenen A 14/07/16 21/07/16 Herr V	chung oder bei Umbuchungen auf ein ar insprechpartner. ■ um 10:00 ∨ ■ um 12:00 ∨	nderes Produkt aus dem Portfolio,
Ihre Parkplatzbuch Ändern Sie hier Ihre Reise wenden Sie sich an den un Ab wann parken Sie? Abreise vom Parkplatz Kundendaten Anrede Vorname	ung details. Bei Fragen zu Ihrer Umbuc ter Kundenservice angegebenen A 14/07/16 21/07/16 Herr v M DOCO	chung oder bei Umbuchungen auf ein ar insprechpartner.	nderes Produkt aus dem Portfolio,
Ihre Parkplatzbuch Ändern Sie hier Ihre Reise wenden Sie sich an den un Ab wann parken Sie? Abreise vom Parkplatz Kundendaten Anrede Vorname Buchungsdetails	Ung details. Bei Fragen zu Ihrer Umbuc ter Kundenservice angegebenen A 14/07/16 21/07/16 Herr ~ M DOCO	chung oder bei Umbuchungen auf ein ar insprechpartner.	nderes Produkt aus dem Portfolio,
Ihre Parkplatzbuch Ändern Sie hier Ihre Reise wenden Sie sich an den un Ab wann parken Sie? Abreise vom Parkplatz Kundendaten Anrede Vorname Buchungsdetails Anzahl der Reisenden	ung details. Bei Fragen zu Ihrer Umbuc ter Kundenservice angegebenen A 14/07/16 21/07/16 Herr v M DOCO	chung oder bei Umbuchungen auf ein ar insprechpartner.	nderes Produkt aus dem Portfolio,
Ihre Parkplatzbuch Andern Sie hier Ihre Reise wenden Sie sich an den un Ab wann parken Sie? Abreise vom Parkplatz Kundendaten Anrede Vorname Nachname Buchungsdetails Anzahl der Reisenden Bemerkungen	ung details. Bei Fragen zu Ihrer Umbuc ter Kundenservice angegebenen A 14/07/16 21/07/16 M M DOCO 2 V	chung oder bei Umbuchungen auf ein ar insprechpartner.	nderes Produkt aus dem Portfolio,
Ihre Parkplatzbuch Ändern Sie hier Ihre Reise wenden Sie sich an den un Ab wann parken Sie? Abreise vom Parkplatz Kundendaten Anrede Vorname Buchungsdetails Anzahl der Reisenden Bemerkungen Parkinformationen	Ung details. Bei Fragen zu Ihrer Umbuc ter Kundenservice angegebenen A 14/07/16 21/07/16 Herr v M DOCO 2 v Airparks Parkplatz ServiceParken	chung oder bei Umbuchungen auf ein ar insprechpartner. um 10:00 v um 12:00 v Düsseldorf Frühbucher	nderes Produkt aus dem Portfolio,
Ihre Parkplatzbuch Andern Sie hier Ihre Reise wenden Sie sich an den un Ab wann parken Sie? Abreise vom Parkplatz Kundendaten Anrede Vorname Nachname Buchungsdetails Anzahl der Reisenden Bemerkungen Parkinformationen	ung details. Bei Fragen zu Ihrer Umbuc ter Kundenservice angegebenen Ar 14/07/16 21/07/16 21/07/16 M DOCO 2 Airparks Parkplatz ServiceParken	chung oder bei Umbuchungen auf ein ar insprechpartner. um 10:00 v um 12:00 v Düsseldorf Frühbucher	nderes Produkt aus dem Portfolio,
Ihre Parkplatzbuch Åndern Sie hier Ihre Reise wenden Sie sich an den un Ab wann parken Sie? Abreise vom Parkplatz Kundendaten Anrede Vorname Nachname Buchungsdetails Anzahl der Reisenden Bernerkungen Parkinformationen AGB	Ung details. Bei Fragen zu Ihrer Umbuc ter Kundenservice angegebenen A 14/07/16 21/07/16 14/07/16 14/07/16 21/07/18 21/07/18 21/07/18 21/07/18 21/07/18 Aliparks Parkplatz ServiceParken AGB	chung oder bei Umbuchungen auf ein ar insprechpartner.	nderes Produkt aus dem Portfolio,

Abb. 9: Holiday Extras – Umbuchung

Midoco GmbH	Datum: 27.01.2016	Version 1.0
Buchung von Holiday Extras Leistungen		Seite 7

Auf der folgenden Seite bestätigen Sie die Änderungen und führen die Umbuchung durch.

boliday Europas führender Vermittler von Reise-Extras			
exmas			
Ihre Umbuchung K Buchung S	undendaten & Stornierung huttle ändern		
	Ihre persönlichen Details		
Na	me Herr M DOCO		
E-Mail Adre	sse TEST@MIDOCO.DE		
	Buchungsdetails		
Buchungsnum	ner BKZDK		
Buchungsnummer zur Darstell über CRS (Toma, Sabre, JackP Trafl	ung 11385880 lus, ics)		
Vermittelter Parkp	atz Airparks Parkplatz ServiceParken Desseldorf Frehbucher		
Ursprüngliches Anreiseda	um Thursday, 14. July 2016 um 10:00 Uhr		
Ursprüngliches Abreiseda	um Thursday, 21. July 2016 um 12:00 Uhr		
Neues Anreiseda	um Thursday, 14. July 2016 um 14:00 Uhr		
Neues Abreiseda	um Thursday, 21. July 2016 um 12:00 Uhr		
Ursprünglicher P	reis 57,00 Euro		
Neuer P	reis 57.00 Euro		
Differ	enz 0.00 Euro		
	Umbuchung abschließen		

Abb. 10: Holiday Extras – Umbuchung

Die geänderten Daten werden anschließend an Midoco übertragen und sind nach einem Klick auf "neu laden" im Midoco Auftrag ersichtlich (bei einer Änderung des Preises oder des Termins).

Stornierung

Um eine Buchung zu stornieren, wählen Sie im ersten Schritt wie unter "Umbuchung" beschrieben, die Holiday Extras Buchungsverwaltung aus. Klicken Sie anschließend auf den Reiter "Stornierung".

Midoco GmbH	Datum: 27.01.2016	Version 1.0
Buchung von Holiday Extras Leistungen		Seite 8

(Europas führe	nder Vermittler von Reise-Extras
	Ihre Umbuchung Kund Buchung Shutt	endaten & Stornierung le ändern
		Ihre persönlichen Details
	Name	HERR M DOCO
	E-Mail Adresse	julian@midoco.de
		Buchungsdetails
	Buchungsnummer	BKZDK
	Buchungsnummer zur Darstellung über CRS (Toma, Sabre, JackPlus, Traffics)	11385880
	Vermittelter Parkplatz	Airparks Parkplatz ServiceParken Düsseldorf Frühbucher
	Anreisedatum	Thursday, 14. July 2016 um 14:00 Uhr
	Abreisedatum	Thursday, 21. July 2016 um 12:00 Uhr
	Gesamtpreis	57,00 Euro

Abb. 11: Holiday Extras – Buchungsverwaltung

Führen Sie mit einem Klick auf "Stornoanfrage" eine Stornoanfrage durch.

1	Europas führender Vermittler von Reise-Extras			
	Stornierung Ihre Umbuchung Kunde Buchung Umbuchung Kunde	endaten & Stornierung Zurück Abmelden Le ändern		
		Ihre persönlichen Details		
	Name	HERR M DOCO		
	E-Mail Adresse	TEST@MIDOCO.DE		
		Buchungsdetails		
	Buchungsnummer	BKZDK		
	Buchungsnummer zur Darstellung über CRS (Toma, Sabre, JackPlus, Traffics)	11385880		
	Vermittelter Parkplatz	Airparks Parkplatz ServiceParken Düsseldorf Frühbucher		
	Anreisedatum	Thursday, 14. July 2016 um 14:00 Uhr		
	Abreisedatum	Thursday, 21. July 2016 um 12:00 Uhr		
	Gesamtpreis	57,00 Euro		
		Stornoanfrage		

Abb. 12: Holiday Extras – Stornoanfrage

Auf der folgenden Seite werden Ihnen die ermittelten Stornierungsgebühren angezeigt. Wählen Sie einen Stornierungsgrund aus und stornieren die Buchung mit einem Klick auf "Buchung stornieren".

Midoco GmbH	Datum: 27.01.2016	Version 1.0
Buchung von Holiday Extras Leistungen		Seite 9

9	Europas führender Vermittler von Reise-Extras				
	TAS				
Sto	ornierung				
Ihre	e Umbuchung Ku ung Sh	Idendaten & Stornierung Zurück Abmelden Zurück Abmelden			
	· · ·	Ihre nersönlichen Details			
	Nar				
	E-Mail Adros				
		IEST@MIDUCU.DE			
		Buchungsdetails			
	Buchungsnumm	er BKZDK			
Bu übe	uchungsnummer zur Darstellu er CRS (Toma, Sabre, JackPlu Traffic	g 11385880 s, s)			
	Gesamtpre	is 57,00€			
	Bitte beachten s	ie Für diese Stornierung berechnen wir gemäß unserer AGB 0,00 €.			
	Rückerstattu	19 Die Rückerstattung erfolgt auf das von Ihnen bei			
		Buchung angegebene Bank- bzw. Kreditkartenkonto.			
	Stornierungsgebü	hr 0,00€			
	Kostenerstattu	lg 57,00€			
	Grund für die Stornieru	19 Keine Angabe zu den Stornierungsgründe 🗡			
		Buchung stornieren			

Abb. 13: Holiday Extras – Buchung stornieren

Die Stornierung und der Erstattungsbetrag werden auf der folgenden Seite bestätigt.

tornierun	g			
lhre uchung			Erneu Drucken	t per E-Mail versenden Zurück Abmelden
	Stornierungsbestätigu	ng		
ehr geehrter HERR N	I DOCO			
hre Buchung BKZDK	wurde storniert.			
itte wenden Sie sich hr betreuendes Reise	bezüglich der Rückerstattung des Rechnu büro.	ngsbetrages in Höhe von € 57,00 an	1	
ür Rückfragen stehe	n wir Ihnen jederzeit zur Verfügung.			
erne sind wir bei Ihr	er nächsten Reise wieder mit günstigen H	otels und Parkplätzen an Flug- und		

Abb. 14: Holiday Extras – Bestätigung der Stornierung

Die Stornierung wird anschließend an Midoco übertragen und ist nach einem Klick auf "neu laden" im Midoco Auftrag ersichtlich.

Midoco GmbH	Datum: 27.01.2016	Version 1.0
Buchung von Holiday Extras Leistungen		Seite 10

1	Leistungen	erstellte Belege	Reisepläne	Dokumente	Bemerkungen	Reiseunterlagen	Zahlungshist.	Attribute	Buchhaltung	Notizer	Gutsche	ine			
	Тур	LT Code			LT Buchungsnummer				PAX	Beginn	Ende	St. 0	Gesamtp		
	ų.	Icr				71880					14.07.16 2	1.07.16		1.200,00	
	$-\pi$	NEC				31213121				2	14.07.16 2	1.07.16	OK	1.200,00	
	*	HEX				BKZDK				1	14.07.16 2	1.07.16	XX	0,00 🥝	HEX

Abb. 15: Holiday Extras – Stornierte Leistung im Midoco Auftrag

Bei Fragen oder Anregungen stehen wir Ihnen jederzeit gerne zur Verfügung! Ihr Midoco Team Midoco GmbH Otto-Hahn-Str. 12 40721 Hilden Tel. +49 (2103) 28 74 20 Fax. +49 (2103) 28 74 28 helpdesk@midoco.net http://helpdesk.midoco.net