



holiday
extras

clever wegkommen



MIDOCO
OPTIMIZING WORKFLOWS

Buchung von Holiday Extras Leistungen aus Midoco

Inhalt:

<i>Freischaltung</i>	1
<i>Buchung</i>	1
<i>Umbuchungen</i>	5
<i>Stornierung</i>	7

Midoco GmbH	Datum: 27.01.2016	Version 1.0
Buchung von Holiday Extras Leistungen		Seite 1

Freischaltung

Um Holiday Extras Leistungen aus Midoco heraus buchen zu können, teilen Sie uns bitte Ihre Holiday Extras Agentur Nummer, die Organisationseinheit in der diese hinterlegt werden soll und den Leistungsträger unter dem die Holiday Extras Buchungen angelegt werden soll (dieser muss in den Leistungsträger Stammdaten angelegt sein) unter helpdesk@midoco.net mit.

Buchung

Um eine Holiday Extras Leistung zu buchen, erstellen Sie aus dem entsprechenden Midoco Auftrag heraus, eine neue Holiday Extras Leistung, indem Sie „Neu“ -> „Online Holiday Extras“ auswählen.

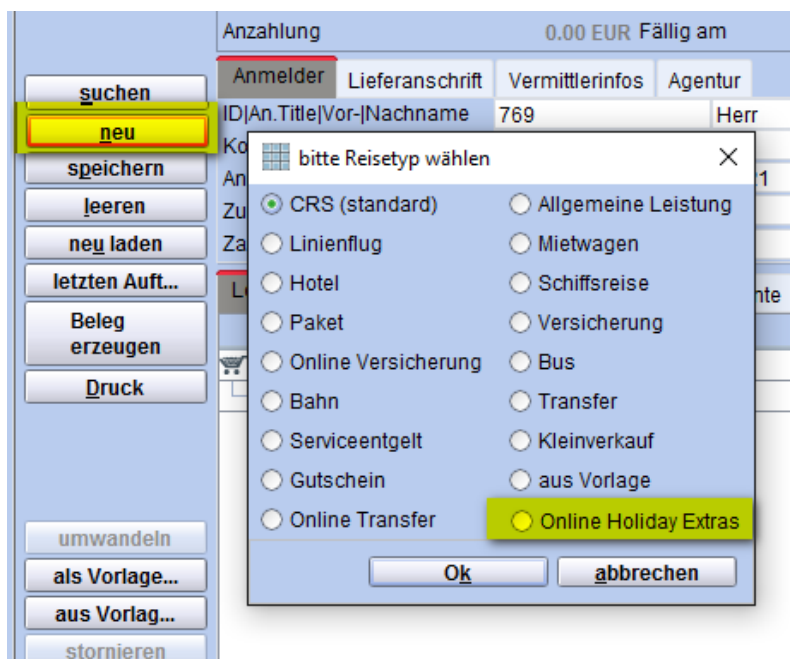


Abb. 1: Neue Holiday Extras Leistung

Anschließend öffnet sich die Holiday Extras Vakanz Webseite. Wählen Sie hier das gewünschte Angebot aus, in dem Sie auf „Auswählen“ klicken.

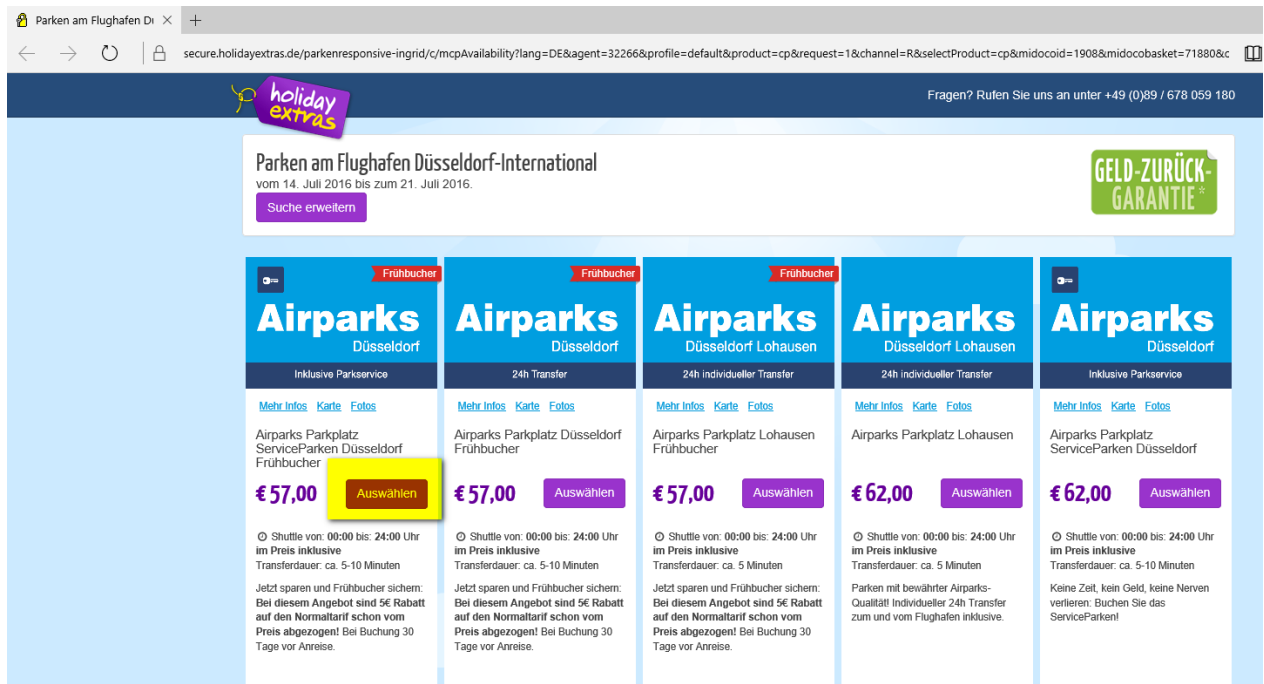


Abb. 2: Holiday Extras – Vakanz

Hinweis:

Geht man in der Vakanzausgabe auf „Suche erweitern“ können Sie auch Hotels und Kreuzfahrtprodukte buchen. Diese werden **derzeit noch nicht automatisiert in den MIDOCO Auftrag übernommen**.

Auf der folgenden Seite können Sie auswählen, ob die Buchung im Direkt- oder Reisebüroinkasso bezahlt werden soll. Je nach Inkasso Art müssen dort die jeweiligen Kundendaten eingegeben werden. Zusätzlich wird dort die Anreise- und Rückreisezeit angegeben.

Abschließend tätigen Sie die Buchung, indem Sie auf „zahlungspflichtig buchen“ klicken.

Midoco GmbH	Datum: 27.01.2016	Version 1.0
Buchung von Holiday Extras Leistungen		Seite 3

Parcken am Flughafen × +

secure.holidayextras.de/parkenresponsive-ingrid/pp/payment/?prodcode=DUS3&Location=DUS

holidays extras

Fragen? Rufen Sie uns an unter +49 (0)89 / 678 059 180

Jetzt sicher buchen und bezahlen

Direktinkasso
 Reisebüroinkasso

Ihre E-Mail-Adresse: test@midoco.de

Kunden-E-Mail-Adresse (optional): test@midoco.de

Bei Angabe der E-Mail-Adresse Ihres Kunden erhält dieser zusätzlich eine Buchungsbestätigung

Name: Herr | Mi | Doco

Unverbindliche Anmerkungen (Max. 60 Zeichen):

Anzahl Reisende: 2

Anreise: 10:00
am 14.07.16 (ca. 2,5 Std. vor Abflug)

Rückreise: 12:00
am 21.07.16 (ca. 45 Min. nach Landung)

Mit Buchungsabschluss bestätigt mein Kunde die [AGB](#)

zahlungspflichtig buchen

MasterCard VISA SEPA

Bitte prüfen Sie Ihre Daten und schließen Sie Ihre Buchung ab.

Airparks
Düsseldorf
Inklusive Parkservice

Airparks Parkplatz ServiceParken Düsseldorf Frühbucher

Parken inkl. Transfer
von Donnerstag, 14. Juli 2016 bis Donnerstag, 21. Juli 2016
[Transferdetails](#)

Zahlungsdetails
Reisebüroinkasso

Gesamtpreis: € 57,00

Abb. 3: Holiday Extras – Buchungsmaske Reisebüroinkasso

Parcken am Flughafen × +

secure.holidayextras.de/parkenresponsive-ingrid/pp/payment/?prodcode=DUS3&Location=DUS

holidays extras

Fragen? Rufen Sie uns an unter +49 (0)89 / 678 059 180

Jetzt sicher buchen und bezahlen

Direktinkasso
 Reisebüroinkasso

Ihre E-Mail-Adresse: test@midoco.de

Kunden-E-Mail-Adresse (optional): test@midoco.de

Bei Angabe der E-Mail-Adresse Ihres Kunden erhält dieser zusätzlich eine Buchungsbestätigung

Name: Herr | Mi | Doco

Handynummer:

Damit wir Ihren Kunden am Tag der Anreise bei dringenden Angelegenheiten kontaktieren können

Zahlungsart: MasterCard oder Visa - gebührenfrei

Karteninhaber/-in:

Kartenummer:

Gültig bis: MM | JJ

Straße:

Hausnummer:

PLZ:

Wohnort:

Land: Deutschland

Unverbindliche Anmerkungen (Max. 60 Zeichen):

Anzahl Reisende: 2

Anreise: 10:00
am 14.07.16 (ca. 2,5 Std. vor Abflug)

Rückreise: 12:00
am 21.07.16 (ca. 45 Min. nach Landung)

Mit Buchungsabschluss bestätigt mein Kunde die [AGB](#)

zahlungspflichtig buchen

MasterCard VISA SEPA

Bitte prüfen Sie Ihre Daten und schließen Sie Ihre Buchung ab.

Airparks
Düsseldorf
Inklusive Parkservice

Airparks Parkplatz ServiceParken Düsseldorf Frühbucher

Parken inkl. Transfer
von Donnerstag, 14. Juli 2016 bis Donnerstag, 21. Juli 2016
[Transferdetails](#)

Zahlungsdetails
MasterCard oder Visa - gebührenfrei

Gesamtpreis: € 57,00

Abb. 4: Holiday Extras – Buchungsmaske Direktinkasso

Midoco GmbH	Datum: 27.01.2016	Version 1.0
Buchung von Holiday Extras Leistungen		Seite 4

Sie gelangen anschließend auf die Bestätigungsseite, auf der Details der Buchung, sowie die Buchungsnummer angezeigt werden.

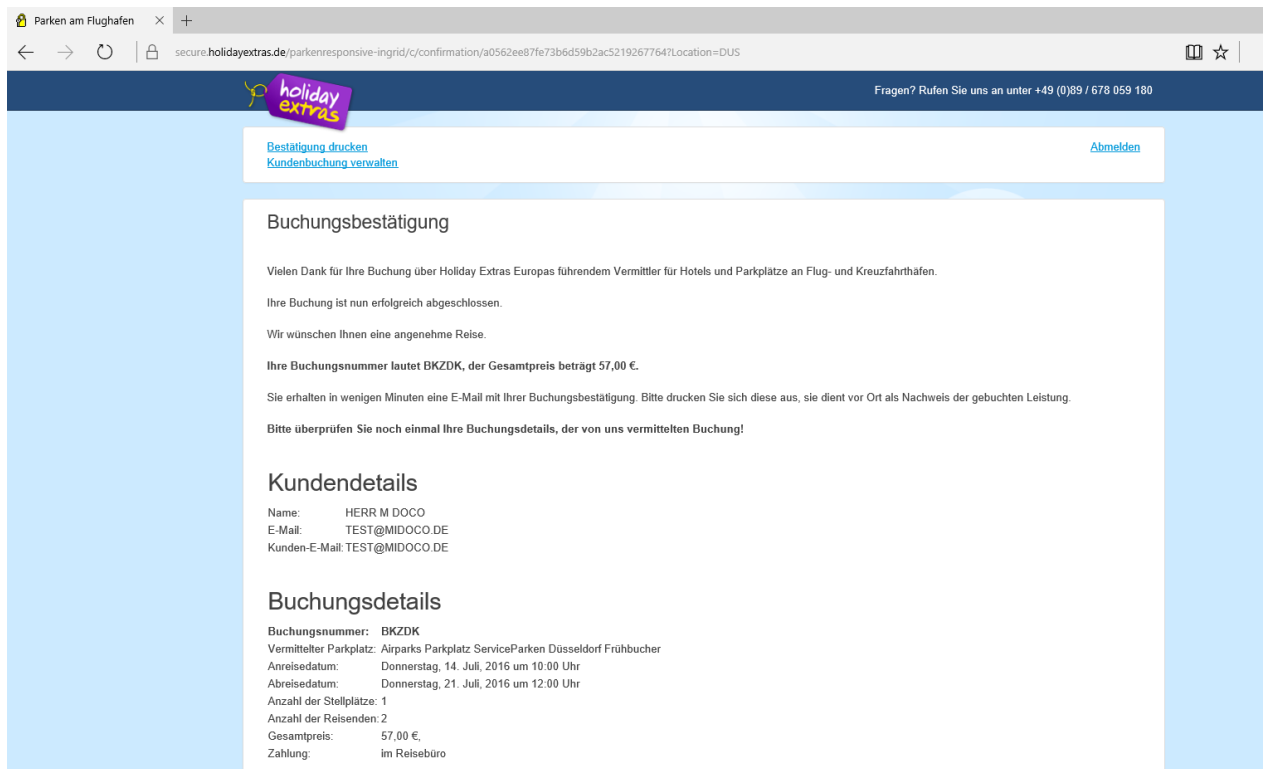


Abb. 5: Holiday Extras – Bestätigungsseite

Wechseln Sie anschließend wieder in den Midoco Auftrag und klicken auf „neu laden“. Die Holiday Extras Buchung ist als Leistung im Auftrag vorhanden.

Leistungen	erstellte Belege	Reisepläne	Dokumente	Bemerkungen	Reiseunterlagen	Zahlungshist.	Attribute	Buchhaltung	Notizen	Gutscheine		Zahlart
Typ	LT Code				LT Buchungsnummer	PAX	Beginn	Ende	St.	Gesamtp.	CRS	
✈	lcr				71880		14.07.16	21.07.16		1.257,00		
✈	NEC				31213121	2	14.07.16	21.07.16	OK	1.200,00		Veranstalter
✈	HEX				BKZDK	1	14.07.16	21.07.16	OK	57,00	★HEX	Agentur

Abb. 6: Holiday Extras Leistung im Midoco Auftrag

Eine Bestätigung wird an die bei Buchung angegebene E-Mail Adresse versendet.

Midoco GmbH	Datum: 27.01.2016	Version 1.0
Buchung von Holiday Extras Leistungen		Seite 5

Umbuchungen

Um eine bestehende Holiday Extras Buchung umzubuchen (z.B. auf einen anderen Termin) wählen Sie die Holiday Extras Buchung im Midoco Auftrag per Rechtsklick aus und klicken anschließend auf „Online Holiday Extras“.

Leistungen	erstellte Belege	Reisepläne	Dokumente	Bemerkungen	Reiseunterlagen	Zahlungshist.	Attribute	Buchhaltung
Typ	LT Code			LT Buchungsnummer				
	Icr				71880			
	NEC				31213121			
	HEX				BKZDK			

als Vorlage speichern
Amadeus
Merlin
Buchung im externen System anzeigen
Online Holiday Extras

Abb. 7: Holiday Extras – Bestehende Buchungen verwalten

Es öffnet sich die Holiday Extras Buchungsverwaltung und es werden alle Informationen zur jeweiligen Buchung angezeigt. Um die Buchung umzubuchen, wählen Sie den Reiter „Umbuchung“ aus.

Europas führender Vermittler von Reise-Extras

Ihre Buchung
Umbuchung
Kundendaten & Shuttle ändern
Stornierung

Ihre persönlichen Details

Name HERR M DOCO
E-Mail Adresse julian@midoco.de

Buchungsdetails

Buchungsnummer **BKZDK**
Buchungsnummer zur Darstellung über CRS (Toma, Sabre, JackPlus, Traffics) **11385880**

Vermittler Parkplatz Airparks Parkplatz ServiceParken Düsseldorf Frühbucher
Anreisedatum Thursday, 14. July 2016 um 10:00 Uhr
Abreisedatum Thursday, 21. July 2016 um 12:00 Uhr
Gesamtpreis 57,00 Euro

Abb. 8: Holiday Extras – Buchungsverwaltung

Midoco GmbH	Datum: 27.01.2016	Version 1.0
Buchung von Holiday Extras Leistungen		Seite 6

Anschließend können Sie die neuen Buchungsdaten eingeben und mit einem Klick auf „Mit Umbuchung fortfahren“ mit der Umbuchung fortfahren.

Europas führender Vermittler von Reise-Extras

Umbuchung

Ändern Sie hier Ihre Reisedetails

Ihre Buchung
Umbuchung
Kundendaten & Shuttle ändern
Stornierung

Ihre persönlichen Details

Name: HERR M DOCO
E-Mail Adresse: TEST@MIDOCO.DE

Buchungsdetails

Buchungsnummer: **BKZDK**
Buchungsnummer zur Darstellung über CRS (Toma, Sabre, JackPlus, Traffics): **11385880**

Vermittelter Parkplatz: Airparks Parkplatz ServiceParken Düsseldorf Frühbucher
Anreisedatum: Thursday, 14. July 2016 um 10:00 Uhr
Abreisedatum: Thursday, 21. July 2016 um 12:00 Uhr
Gesamtpreis: 57,00 Euro

Neue Buchungsbestätigung an

E-Mail Adresse:

Ihre Parkplatzbuchung

Ändern Sie hier Ihre Reisedetails. Bei Fragen zu Ihrer Umbuchung oder bei Umbuchungen auf ein anderes Produkt aus dem Portfolio, wenden Sie sich an den unter Kundenservice angegebenen Ansprechpartner.

Ab wann parken Sie? um

Abreise vom Parkplatz: um

Kundendaten

Anrede:

Vorname:

Nachname:

Buchungsdetails

Anzahl der Reisenden:

Bemerkungen:

Parkinformationen: [Airparks Parkplatz ServiceParken Düsseldorf Frühbucher](#)

AGB

Nutzungsbedingungen: [AGB](#)

Bitte stimmen Sie unseren AGB zu

Mit Umbuchung fortfahren

Abb. 9: Holiday Extras – Umbuchung

Midoco GmbH	Datum: 27.01.2016	Version 1.0
Buchung von Holiday Extras Leistungen		Seite 7

Auf der folgenden Seite bestätigen Sie die Änderungen und führen die Umbuchung durch.

Abb. 10: Holiday Extras – Umbuchung

Die geänderten Daten werden anschließend an Midoco übertragen und sind nach einem Klick auf „neu laden“ im Midoco Auftrag ersichtlich (bei einer Änderung des Preises oder des Termins).

Stornierung

Um eine Buchung zu stornieren, wählen Sie im ersten Schritt wie unter „Umbuchung“ beschrieben, die Holiday Extras Buchungsverwaltung aus. Klicken Sie anschließend auf den Reiter „Stornierung“.

Midoco GmbH	Datum: 27.01.2016	Version 1.0
Buchung von Holiday Extras Leistungen		Seite 8

holiday extras Europas führender Vermittler von Reise-Extras

Ihre Buchung Umbuchung Kundendaten & Shuttle ändern **Stornierung**

Ihre persönlichen Details
Name HERR M DOCO
E-Mail Adresse julian@midoco.de

Buchungsdetails
Buchungsnummer **BKZDK**
Buchungsnummer zur Darstellung **11385880**
über CRS (Toma, Sabre, JackPlus, Traffics)
Vermittelter Parkplatz Airparks Parkplatz ServiceParken Düsseldorf Frühbucher
Anreisedatum Thursday, 14. July 2016 um 14:00 Uhr
Abreisedatum Thursday, 21. July 2016 um 12:00 Uhr
Gesamtpreis 57,00 Euro

Abb. 11: Holiday Extras – Buchungsverwaltung

Führen Sie mit einem Klick auf „Stornierungsanfrage“ eine Stornierungsanfrage durch.

holiday extras Europas führender Vermittler von Reise-Extras

Stornierung Zurück Abmelden

Ihre Buchung Umbuchung Kundendaten & Shuttle ändern **Stornierung**

Ihre persönlichen Details
Name HERR M DOCO
E-Mail Adresse TEST@MIDOCO.DE

Buchungsdetails
Buchungsnummer **BKZDK**
Buchungsnummer zur Darstellung **11385880**
über CRS (Toma, Sabre, JackPlus, Traffics)
Vermittelter Parkplatz Airparks Parkplatz ServiceParken Düsseldorf Frühbucher
Anreisedatum Thursday, 14. July 2016 um 14:00 Uhr
Abreisedatum Thursday, 21. July 2016 um 12:00 Uhr
Gesamtpreis 57,00 Euro

Stornierungsanfrage

Abb. 12: Holiday Extras – Stornierungsanfrage

Auf der folgenden Seite werden Ihnen die ermittelten Stornierungsgebühren angezeigt. Wählen Sie einen Stornierungsgrund aus und stornieren die Buchung mit einem Klick auf „Buchung stornieren“.

Stornierung

Zurück Abmelden

Ihre Buchung Umbuchung Kundendaten & Shuttle ändern Stornierung

Ihre persönlichen Details

Name HERR M DOCO
E-Mail Adresse TEST@MIDOCO.DE

Buchungsdetails

Buchungsnummer **BKZDK**
Buchungsnummer zur Darstellung über CRS (Toma, Sabre, JackPlus, Traffics) **11385880**

Gesamtpreis 57,00 €
Bitte beachten sie Für diese Stornierung berechnen wir gemäß unserer AGB 0,00 €.
Rückerstattung Die Rückerstattung erfolgt auf das von Ihnen bei Buchung angegebene Bank- bzw. Kreditkartenkonto.

Stornierungsgebühr 0,00 €
Kostenerstattung 57,00 €

Grund für die Stornierung Keine Angabe zu den Stornierungsgründe

Buchung stornieren

Abb. 13: Holiday Extras – Buchung stornieren

Die Stornierung und der Erstattungsbetrag werden auf der folgenden Seite bestätigt.

Stornierung

Erneut per E-Mail versenden
Drucken Zurück Abmelden

Ihre Buchung

Stornierungsbestätigung

Sehr geehrter HERR M DOCO

Ihre Buchung BKZDK wurde storniert.

Bitte wenden Sie sich bezüglich der Rückerstattung des Rechnungsbetrages in Höhe von € 57,00 an Ihr betreuendes Reisebüro.

Für Rückfragen stehen wir Ihnen jederzeit zur Verfügung.

Gerne sind wir bei Ihrer nächsten Reise wieder mit günstigen Hotels und Parkplätzen an Flug- und Kreuzfahrthäfen für Sie da.

Mit freundlichen Grüßen
Ihr Team von Holiday Extras

Abb. 14: Holiday Extras – Bestätigung der Stornierung

Die Stornierung wird anschließend an Midoco übertragen und ist nach einem Klick auf „neu laden“ im Midoco Auftrag ersichtlich.

Midoco GmbH	Datum: 27.01.2016	Version 1.0
Buchung von Holiday Extras Leistungen		Seite 10

Leistungen												
Typ	LT Code		LT Buchungsnummer		PAX	Beginn	Ende	St	Gesamtp...			
✈	lcr		71880			14.07.16	21.07.16			1.200,00		
✈	NEC		31213121		2	14.07.16	21.07.16	OK		1.200,00	✓	
✈	HEX		BKZDK		1	14.07.16	21.07.16	XX		0,00	✓ HEX	

Abb. 15: Holiday Extras – Stornierte Leistung im Midoco Auftrag

Bei Fragen oder Anregungen stehen wir Ihnen jederzeit gerne zur Verfügung!

Ihr Midoco Team

Midoco GmbH

Otto-Hahn-Str. 12

40721 Hilden

Tel. +49 (2103) 28 74 20

Fax. +49 (2103) 28 74 28

helpdesk@midoco.net

<http://helpdesk.midoco.net> <http://www.midoco.de>