



Buchung von Holiday Extras Leistungen aus Midoco

Freischaltung

Um Holiday Extras Leistungen aus Midoco heraus buchen zu können, teilen Sie uns bitte Ihre Holiday Extras Agentur Nummer, die Organisationseinheit, in der diese hinterlegt werden soll und den Leistungsträger unter dem die Holiday Extras Buchungen angelegt werden soll (dieser muss in den Leistungsträger Stammdaten angelegt sein) unter <u>helpdesk@midoco.net</u> mit.

Buchung

Buchen Sie lediglich eine Holiday Extras Leistung ohne Hauptleistung, speichern Sie bitte zunächst den Auftrag. Beim Speichern wird man gefragt, ob der **leere** Auftrag wirklich gespeichert werden soll. Bitte Ja anklicken, dann erhält der Auftrag eine Buchungsnummer.

Nun kann eine HEX Leistung aus dem Auftrag heraus gebucht werden und wird mit der korrekten Auftragsnummer übergeben.



Um eine Holiday Extras Leistung zu buchen, erstellen Sie aus dem entsprechenden Midoco Auftrag heraus eine neue Holiday Extras Leistung, indem Sie "Neu" -> "Online Holiday Extras" auswählen.





Anschließend öffnet sich die Holiday Extras Vakanz Webseite. Wählen Sie hier das gewünschte Angebot aus, in dem Sie auf "Auswählen" klicken.



Hinweis:

Geht man in der Vakanzausgabe auf "Suche erweitern", können Sie auch Hotels und Kreuzfahrtprodukte buchen. Diese werden **derzeit noch nicht automatisiert in den Midoco Auftrag übernommen.**

Auf der folgenden Seite können Sie auswählen, ob die Buchung im Direkt- oder Reisebüroinkasso bezahlt werden soll. Je nach Inkasso Art müssen dort die jeweiligen Kundendaten eingegeben werden. Zusätzlich wird dort die Anreise- und Rückreisezeit angegeben.

Abschließend tätigen Sie die Buchung, indem Sie auf "zahlungspflichtig buchen" klicken.

> holiday extras		Fragen? Ruf	en Sie uns an unter +49 (0)89 / 678 059 180
Jetzt sicher buchen und bezah	en 🔹 🐦 VISA SEPA	© Freedor	Bitte prüfen Sie Ihre Daten und schließen Sie Ihre Buchung ab.
ihre E-Mail-Adresse	Direktinkasso Relseburoinkasso test@midoco.de		•• Airparks Düsseldorf
Kunden-E-Mail-Adresse (optional) Name	test@midoco.de Bel Angabe der E-Mail-Adresse Ihres Kunden erhält dieser zusätzlich eine Buchungsbestätigung Herr Mi		Airparks Parkplatz ServiceParken Düsseldorf Frühbucher Parken inkl. Transfer von Donnerstag, 14. Juli 2016 bis Donnerstag, 21. Juli 2016 Transferdetals
Unverbindliche Anmerkungen (Max. 60 Zeichen):			Zahlungsdetails Reisebüroinkasso Gesamtpreis: €57,00
Anzahl Reisende Anreise	2 V 10:00 V am 14.07.16 (ca. 2,5 Std. vor Abflug)		
Rückreise Mit Buchungsabschluss bestätigt mel	12.00 ~ am 21.07.16 (ca. 45 Min. nach Landung)		
	zahlungspflichtig buchen		



Sie gelangen anschließend auf die Bestätigungsseite, auf der Details der Buchung sowie die Buchungsnummer angezeigt werden.

Ŕ	Fragen? Rufen Sie uns an unter +49 (0)89 / 678 059 180	
	Bestatigung drucken Abmelden Kundenbuchung verwalten	
	Buchungsbestätigung	
	Vielen Dank für Ihre Buchung über Holiday Extras Europas führendem Vermittler für Hotels und Parkplätze an Flug- und Kreuzfahrthäfen.	
	Ihre Buchung ist nun erfolgreich abgeschlossen.	
	Wir wünschen Ihnen eine angenehme Reise.	
	lhre Buchungsnummer lautet BKZDK, der Gesamtpreis beträgt 57,00 €.	
	Sie erhalten in wenigen Minuten eine E-Mail mit Ihrer Buchungsbestätigung. Bitte drucken Sie sich diese aus, sie dient vor Ort als Nachweis der gebuchten Leistung.	
	Bitte überprüfen Sie noch einmal Ihre Buchungsdetails, der von uns vermittelten Buchung!	
	Kundendetails	
	Name: HERR M DOCO E-Mail: TEST@MIDOCO DE Kunden-E-Mail: TEST@MIDOCO DE	
	Buchungsdetails	
	Buchungsnummer: BKZDK Vermittelfer Parkylatz: Afraks Parkylatz: ServiceParken Düsseldorf Frühbucher Anreisedatum: Dommerstag, 14. Juli, 2016 um 10:00 Uhr Abreisedatum: Dommerstag, 14. Juli, 2016 um 12:00 Uhr Anzahl der Stelplätz: I Anzahl der Stelplätz: Stelplätz: Gesamtgreis: S7.00 €.	
	Zahlung: im Reisebüro	

Wechseln Sie danach wieder in den Midoco Auftrag und klicken auf "neu laden". Die Holiday Extras Buchung ist als Leistung im Auftrag vorhanden.

1																				
Leistu	ngen	erstellte Belege	Reisepläne	Dokumente	Bemerkungen	Reiseunterlagen	Zahlungshist.	Attribute	Buchhaltung	Notize	n Gutsch	neine								
Ty	p		LT Co	ode		L	T Buchungsnum	imer		PAX	Beginn	Ende	St G	Gesamtp		CRS	Zahlart			
W		Icr			7	71880					14.07.16	21.07.16		1.257,00				2		
- 7		NEC			3	31213121				2	14.07.16	21.07.16	OK	1.200,00			Veranstalter	1 📁	1	
-*		HEX			E	BKZDK				1	14.07.16	21.07.16	OK	57,00 🐋	HEX		Agentur	10	11	\square

Eine Bestätigung wird an die bei Buchung angegebene E-Mail Adresse versendet.



Änderung einer bestehenden Buchung

Um eine bestehende Holiday Extras Buchung zu ändern (umbuchen oder stornieren), wählen Sie bitte die Holiday Extras Buchung im Midoco Auftrag per Rechtsklick aus und klicken anschließend auf "Online Holiday Extras".

Leistungen	erstellte Belege Reisepläne Dokumente Bemerkunge		Bemerkungen	Reis	eunterlagen	Zahlungshist.	Attribute	Buchhaltung				
Тур		LT Co	ode		LT Buchungsnummer							
	Icr				71880							
$-\bar{\tau}$	NEC				312131	121						
*	HEX				BKZDK	•						
						als Vorlage s	peichern					
						Amadeus						
						Merlin						
						Buchung im	externen System	anzeigen				
	Online Holiday Extras											

Es öffnet sich die Holiday Extras Buchungsverwaltung und es werden alle Informationen zur jeweiligen Buchung angezeigt. Wählen Sie nun den gewünschten Reiter.

Ihre Umbuchung Kunde Buchung Shutt	endaten & Stomierung le ändern
	Ihre persönlichen Details
Name	HERR M DOCO
E-Mail Adresse	julian@midoco.de
	Buchungsdetails
Buchungsnummer	BKZDK
Buchungsnummer zur Darstellung über CRS (Toma, Sabre, JackPlus, Traffics)	11385880
Vermittelter Parkplatz	Airparks Parkplatz ServiceParken Düsseldorf Frühbucher
Anreisedatum	Thursday, 14. July 2016 um 10:00 Uhr
Abreisedatum	Thursday, 21. July 2016 um 12:00 Uhr
Gesamtpreis	57,00 Euro

Beispiel einer Stornierung: Wählen Sie den Reiter "Stornierung" und klicken dann das Feld "Stornoanfrage".

Stornierung	endaten & Stornierung Zurück Abmelden
Buchung Shutt	le ändern
	Ihre persönlichen Details
Name	HERR M DOCO
E-Mail Adresse	TEST@MIDOCO.DE
	Buchungsdetails
Buchungsnummer	BKZDK
Buchungsnummer zur Darstellung über CRS (Toma, Sabre, JackPlus, Traffics)	11385880
Vermittelter Parkplatz	Airparks Parkplatz ServiceParken Düsseldorf Frühbucher
Anreisedatum	Thursday, 14. July 2016 um 14:00 Uhr
Abreisedatum	Thursday, 21. July 2016 um 12:00 Uhr
Gesamtpreis	57,00 Euro
	Stornoanfrage



Auf der folgenden Seite werden Ihnen die ermittelten Stornierungsgebühren angezeigt. Wählen Sie einen Stornierungsgrund aus und stornieren Sie die Buchung mit einem Klick auf "Buchung stornieren".

Die Stornierung und der Erstattungsbetrag werden auf der folgenden Seite bestätigt.

Stornierung								
lhre	Erneu	t per E-Mai	il versenden					
Buchung	Drucken	ZUTUCK	Abmeiden					
Stornierungsbestätigung								
Sehr geehrter HERR M DOCO								
Ihre Buchung BKZDK wurde storniert.								
Bitte wenden Sie sich bezüglich der Rückerstattung des Rechnungsbetrages in Höhe von € 57,00 an Ihr betreuendes Reisebüro.								
Für Rückfragen stehen wir Ihnen jederzeit zur Verfügung.								
Gerne sind wir bei Ihrer nächsten Reise wieder mit günstigen Hotels und Parkplätzen an Flug- und Kreuzfahrthäfen für Sie da.								
Mit freundlichen Grüßen								
Ihr Team von Holiday Extras								

Die Stornierung wird anschließend an Midoco übertragen und ist nach einem Klick auf "neu laden" im Midoco Auftrag ersichtlich.

	Leistungen	erstellte Belege	Reisepläne	Dokumente	Bemerkungen	Reiseunterlagen	Zahlungshist.	Attribute	Buchhaltung	Notize	n Gutsch	neine		
	Тур	LT Code				LT Buchungsnummer					Beginn	Ende	St.	Gesamtp
ł	<i></i>	Icr				71880					14.07.16	21.07.16		1.200,00
J	$-\overline{T}$	NEC				31213121					14.07.16	21.07.16	OK	1.200,00 🥝
	-*	HEX			E	BKZDK				1	14.07.16	21.07.16	XX	0,00 CHEX

Bei Fragen oder Anregungen stehen wir Ihnen jederzeit gerne zur Verfügung!

Midoco GmbH Otto-Hahn-Str. 12 40721 Hilden Tel. +49 (2103) 28 74 20 Fax. +49 (2103) 28 74 28 helpdesk@midoco.net http://helpdesk.midoco.net Holiday Extras GmbH Aidenbachstr. 52 81379 München Tel. +49 (0)89/67 80 59-130 agenturbetreuung@holidayextras.de