



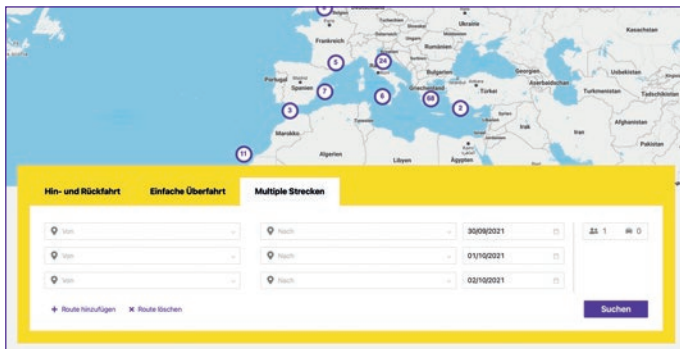
## Buchungshilfe Fährren

### Einfach buchen in wenigen Schritten unter [www.holidayextras.de/buchen](http://www.holidayextras.de/buchen)



In der Buchungsbox finden Sie ganz unten unser neues Angebot „Fährtickets Europa“.

Bei Fragen zu Ihren Agenturdaten senden Sie bitte eine E-Mail an: [agenturbetreuung@holidayextras.de](mailto:agenturbetreuung@holidayextras.de)



### 1. Streckenauswahl

Auf der ersten Seite gibt es drei Optionen:

#### Hin- und Rückfahrt

Wird ausgewählt, wenn hin und zurück die Strecke gleich ist.

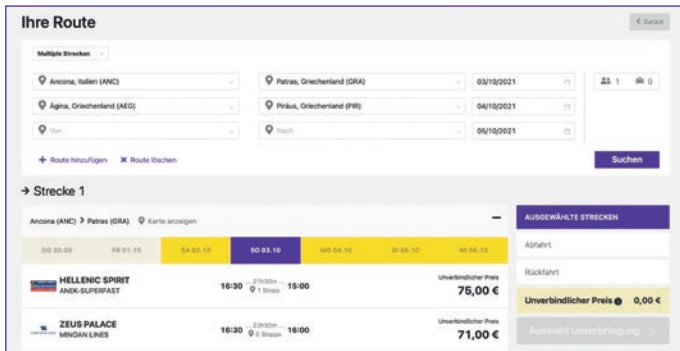
#### Einfache Überfahrt

#### Multiple Strecken

Wird ausgewählt, wenn Hin- und/oder Rückfahrt an verschiedenen Häfen beginnen bzw. enden.

**Beispiel:** Hin Ancona – Igoumenitsa und zurück Patras – Venedig. Bei dieser Option werden drei Strecken voreingeblendet, bitte Hin- und Rückfahrt mit Datum auswählen und ggf. die 3. Strecke mit „Route löschen“ entfernen.

**Gewünschte Option auswählen.** Dann Strecke(n) und Datum eingeben sowie die Anzahl der Passagiere und Fahrzeuge auswählen, danach auf „Suchen“ klicken.



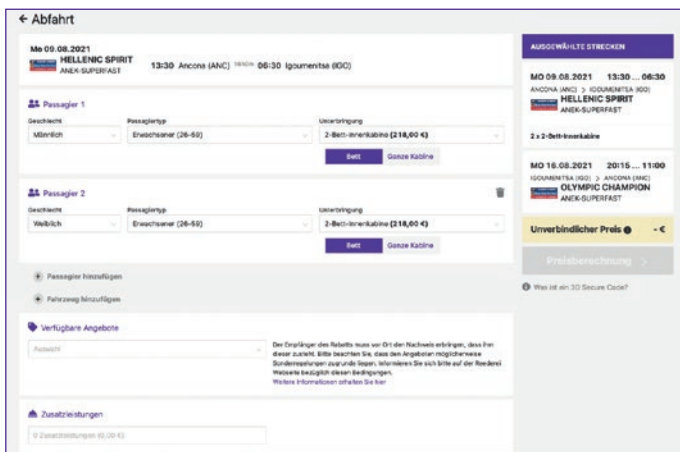
### 2. Auswahl der Abfahrt/Reederei

Falls mehrere Gesellschaften die Strecke anbieten oder wenn es mehrere Abfahrten am gleichen Tag gibt, wird hier die gewünschte Abfahrt ausgewählt.

**Wichtig:** Wurde die Option Hin- und Rückfahrt gewählt, müssen diese immer mit der gleichen Gesellschaft erfolgen, außerdem müssen die (Anzahl der) Passagiere und Fahrzeuge für Hin- und Rückfahrt gleich bleiben. Alternativ können auch zwei einfache Überfahrten gebucht werden.

Wenn die Abfahrten durch Anklicken ausgewählt wurden, geht es mit dem Button „Auswahl Unterbringung“ zur nächsten Seite weiter. Erst wenn alle Strecken ausgewählt wurden, wird dieser **Button aktiv = lila**.

**Beispiel (links):** Zwei verschiedene Gesellschaften mit der gleichen Strecke.



### 3. Auswahl Passagiertyp/Unterbringung/ Fahrzeuge/ Zusatzleistungen

Auf dieser Seite werden Passagiere, Unterbringung, Fahrzeugkategorie und Zusatzleistungen (Haustiere, Mahlzeiten etc.) ausgewählt. Falls notwendig, wird auf dieser Seite auch eine Tarif-Auswahl getroffen (z.B. bei Anek Superfast). Ebenso werden auf dieser Seite alle Preisvergleiche für den Kunden angestellt (z.B. bei Anek Superfast verschiedene Unterbringungen oder Fahrzeugkategorien, welcher Tarif ggf. der günstigste ist). Sie können hier die Anzahl der Passagiere und Fahrzeuge verändern – über die Buttons „+ Passagier hinzufügen“ und „+ Fahrzeug hinzufügen“ können Sie die Anzahl erhöhen, über die „Mülltonne“ hinter den einzelnen Passagieren und Fahrzeugen können Sie Positionen löschen.

Bei allen Änderungen wird der Button „Preisberechnung“ wieder gelb und muss neu angeklickt werden, um den neuen Preis anzuzeigen.



## Buchungshilfe Fahren

### Unbedingt beachten bei Kabinenauswahl

Wenn Sie eine Kabine auswählen, müssen Sie beim 1. Passagier immer die Auswahl „Ganze Kabine“ anklicken, die Unterbringung wird dann automatisch für die anderen Passagiere mit voreingebildet.

**Achten Sie bitte immer auf die Belegung: z.B. für 2 Personen immer 2-Bett-Kabine oder eine Kabine mit mehr Betten zur 2er-Belegung auswählen – niemals eine ganze 4-Bett-Kabine für weniger als 4 Passagiere nutzen.**

Bitte achten Sie auch darauf, dass die Reihenfolge der Passagiere auf Hin- und Rückfahrt die gleiche ist, sonst gibt es auf der nächsten Seite bei der Eingabe der Passagierdetails Probleme.

Wenn Sie ein passendes Angebot gefunden haben, gehen Sie über den Button „Zur Buchung >“ weiter auf die nächste Seite zur Eingabe der Passagier- und Rechnungsdaten.

### Wichtige allgemeine Informationen zu Fahrzeugen

Bitte Vorsicht beim Buchen von Fahrzeugen mit LKW-Zulassung oder Multivans (z.B. Mercedes Vito oder Ford Transit). Im Transporter (LKW-Zulassung / Multivan) dürfen keine Fracht-, Messe- oder Umzugsgüter (Ausnahme bei den meisten Gesellschaften: privat durchgeführte Umzüge) transportiert werden. Hierzu zählen auch Werkstattwagen von Handwerksbetrieben (z.B. Klempnereien, Dachdeckerbetriebe etc.) sowie Gespanne mit Anhängern. Geschäftliche Transporte gelten als Frachtverkehr, und es müssen direkt bei der Reederei entsprechende Frachttarife gebucht werden.

### 4. Eingabe Passagier- und Rechnungsdetails sowie Auswahl der Zahlart

Auf dieser Seite erfolgt die Eingabe aller Passagierdaten, Fahrzeugkennzeichen und der Rechnungsdetails. Ist der 1. Reisende auch der Buchende, kann bei den Rechnungsdetails die Box „Wie der erste Reisende / erster Reisender“ angeklickt werden, in diesem Fall wird dann der Name automatisch übernommen. Ganz unten können Sie auswählen, ob Ihr Kunde mit Kreditkarte (VISA oder MASTERCARD) oder per Agenturinkasso bei Ihnen im Büro bezahlen möchte.

Mit dem Button „Zahlungspflichtig bestellen“ wird die Buchung abgeschlossen (bei Zahlung mit Kreditkarte kommen Sie zunächst noch auf die Seite für die Kreditkartendetails, dort alle notwendigen Daten eingeben und „Zahlung ausführen“ wählen).

Wurde die Zahlung erfolgreich abgeschlossen, erscheint auf der letzten Seite die Buchungs-/Vorgangsnummer und der Voucher wird automatisch per E-Mail an die hinterlegte Adresse geschickt.

Überprüfung Verfügbarkeit | Auswahl Unterbringung | Buchen

### Buchen

**Persönliche Angaben**

Passagier 1  
Abfahrt: Männlich | Erwachsene | 12-Bett-Aussenkabine  
Rückfahrt: Männlich | Erwachsene | 12-Bett-Aussenkabine

Vorname: \_\_\_\_\_ Familienname: \_\_\_\_\_  
Nationalität: \_\_\_\_\_ Dokumententyp: \_\_\_\_\_  
Reisedokumentnummer: \_\_\_\_\_ Ablauf des Dokuments: \_\_\_\_\_  
Geburtsdatum: \_\_\_\_\_ Geburtsort: \_\_\_\_\_

**AUSGEWÄHLTE STRECKEN**

MO 20.09.2021 17:30 ... 17:00  
ANDELA LINE > RUTHIE LINE  
EUROPA PALACE  
MINDAN LINES

2 x 2-Bett-Aussenkabine  
1 x Preis bis 6m Länge + bis 2m Höhe

MO 27.09.2021 19:00 ... 17:30  
RUTHIE LINE > ANDELA LINE  
ZEUS PALACE  
MINDAN LINES

2 x 2-Bett-Aussenkabine  
1 x Preis bis 6m Länge + bis 2m Höhe

**Persönliche Angaben**

Passagier 2  
Abfahrt: Weiblich | Erwachsene | 12-Bett-Aussenkabine  
Rückfahrt: Weiblich | Erwachsene | 12-Bett-Aussenkabine

Unverbindlicher Preis: 802,00 €

### Rechnungsdetails

Für die Buchungsbestätigung wird eine E-Mail und Kontakt-Telefonnummer benötigt.

Wie der erste Reisende / erster Reisender

Vorname: Max Familienname: Mustermann  
Ländervorwahl: (0049) De... Telefonnummer: 89-1234567  
Adresse: \_\_\_\_\_ Postleitzahl: 81476  
Wohnort: München Land: Deutschland

**Senden**  
Ihre Bordkarten erhalten Sie vor Ort beim Check-In gegen Vorlage Ihres Vouchers / Tickets.

**Gesamtpreis** Zu zahlen: 802.00 €

Ich akzeptiere die AGB  
 Ich akzeptiere die AGB der Reederei

Um Ihre Buchung abzuschließen, werden Sie im nächsten Schritt möglicherweise aufgefordert die Zahlung mittels 3D Secure Verfahren zu bestätigen. Mehr erfahren

Kreditkartenzahlung mit Visa oder Mastercard  
Zahlen Sie einfach und sicher mit Ihrer Visa oder Mastercard-Kreditkarte. Informieren Sie sich bitte über das 3D-secure Verfahren Ihrer Bank.

Agenturinkasso  
Sie werden direkt zur Bestätigungseite weitergeleitet.

Zahlungspflichtig bestellen >



Sie haben Fragen?

Ihr Servicecenter mit erfahrenen Fährspezialisten hilft Ihnen gerne:

holidayextras@ferrymaster.de

Tel. +49 (0) 671 92 06 93 21

Für  
Umbuchungen  
und Stornierungen  
wenden Sie sich bitte  
schriftlich per E-Mail an  
holidayextras@  
ferrymaster.de