



HOLIDAY EXTRAS VERMITTELT DEN ZUGANG ZU AIRPORT LOUNGES WELTWEIT,

in denen sich die Wartezeit nach dem Einchecken oder während eines längeren Umsteigens viel angenehmer überbrücken lässt als in normalen Wartebereichen.

AUSGEWÄHLTE LEISTUNGEN EINER AIRPORT LOUNGE IM ÜBERBLICK:*



ESSEN

KALTE UND WARME SPEISEN



GETRÄNKE

SOFTDRINKS, SPIRITUOSEN UND HEISSGETRÄNKE



FLUGANZEIGEN

AKTUELLE FLUGINFORMATIONEN



DUSCHE

DUSCHMÖGLICHKEITEN GGF. AUFFREIS



WLAN

KOSTENFREIES WLAN



LADESTATION

LADESTATIONEN FÜR MOBILE ENDGERÄTE



LESESTOFF

ZEITUNGEN UND MAGAZINE



FERNSEHER

TV MIT INTERNATIONALEN PROGRAMMEN

*je nach Lounge gelten unterschiedliche Angebotsprofile

GUT ZU WISSEN

KAPAZITÄT

Airport Lounges haben eine begrenzte Kapazität – nur mit rechtzeitiger Vorausbuchung ist Ihren Kunden der Zutritt am Tag des Fluges sicher! Die maximale Aufenthaltslänge beträgt in der Regel 2–4 Stunden.

LAGE

Airport Lounges befinden sich teilweise vor („**landside**“), teilweise nach der Sicherheitskontrolle („**airside**“), die genaue Lage können Sie den Produktinformationen und übersichtlichen Lagekarten unter „Fotos“ entnehmen. Dort finden Sie auch detaillierte Informationen zu den in der jeweiligen Lounge angebotenen Services und den Öffnungszeiten.

BUCHUNGEN FÜR MEHR ALS 7 PERSONEN

Bei Buchungen für mehr als sieben Personen wenden Sie sich bitte direkt an unser Service Team. Dieses erreichen Sie unter **Tel. +49 (0) 89/67 80 59-007**.

KULANTE STORNOREGELUNG

Unsere Airport-Lounges sind bis zum Vortag der Anreise kostenfrei umbuchbar und stornierbar.

VORTEILE FÜR SIE

EINFACH BUCHEN

Die von Holiday Extras vermittelten Airport Lounges sind unter **www.holidayextras.de/buchen** im Login Bereich buchbar. Eine Buchungsanleitung finden Sie umseitig. Zudem können Sie die Airport Lounges auch aus dem Midoffice System Midoco (Lima, Vita Office) heraus buchen.

ÜBERRASCHEN SIE IHRE KUNDEN

Ihr Extra an Service: Verkaufen Sie Ihren Kunden eine Leistung, die das Reisen niveauvoller gestaltet. Ihre Stammkunden freuen sich über einen Airport Lounge Zutritt als Dankeschön zur Buchung und kommen gerne wieder.

STEIGERUNG DER PROVISIONSERLÖSE

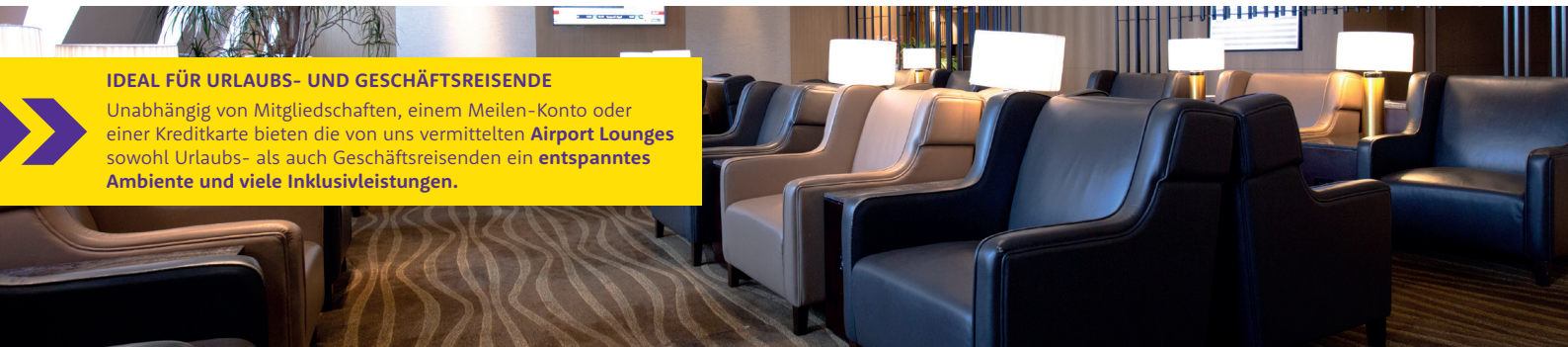
Durch den aktiven Verkauf unserer Angebote gewinnen Sie zufriedene Kunden und erzielen wertvolle Zusatzerlöse. Für jede verkaufte Airport Lounge erhalten Sie Provision.

UNSERE VERKAUFSHILFEN

Verkaufshilfen und Kundenflyer einfach bestellen im Reisebüro-Bereich (holidayextras.de/buchen) unter dem Menüpunkt „**UNSERE VERKAUFSHILFEN**“.

IDEAL FÜR URLAUBS- UND GESCHÄFTSREISENDE

Unabhängig von Mitgliedschaften, einem Meilen-Konto oder einer Kreditkarte bieten die von uns vermittelten **Airport Lounges** sowohl Urlaubs- als auch Geschäftsreisenden ein **entspanntes Ambiente und viele Inklusivleistungen**.



BUCHUNGSANLEITUNG AIRPORT LOUNGES



1. UND 2.

Holiday Extras - Clevere Extras für Ihre Kunden, Zusatzerlöse für Sie

- Hotels ohne Parken
- Hotels mit Parken
- Parken am Flughafen
- Airport Lounges / Transit Hotels**
- Hotel am Kreuzfahrthafen
- Parken am Kreuzfahrthafen

Abflughafen
Düsseldorf

Die Lounges sind geöffnet von 5:15 Uhr bis 21:00 Uhr

Loungennutzung am
20/04/19 13:00

Erwachsene 1 Kinder 0 Kleinkinder 0-1

Wenn Sie Buchungen für mehr als 7 Personen tätigen möchten, kontaktieren Sie bitte unseren Kundenservice unter der Telefonnummer +49 (0)89 67 80 59 180.

1. REISEBÜRO LOGIN

Gehen Sie auf www.holidayextras.de/buchen und loggen Sie sich auf der linken Seite mit Ihrer Holiday Extras Agenturnummer, Ihrem Passwort und Initialen ein.

Sollten Ihnen die Login-Daten nicht vorliegen, wenden Sie sich bitte an die Agenturbetreuung unter **+49 (0) 89/67 80 59-130** oder agenturbetreuung@holidayextras.de

2. VERFÜGBARKEIT ABFRAGEN

Wählen Sie in der Suchbox **"AIRPORT LOUNGES/TRANSIT HOTELS"** aus und geben die benötigten Daten ein:

- FLUGHAFEN
- DATUM/ UHRZEIT DES LOUNGEBESUCHS
- ANZAHL ERWACHSENE, KINDER UND KLEINKINDER

Klicken Sie dann auf den Button: **„VERFÜGBARKEIT UND PREISE“**

3.

Airport Lounges in Düsseldorf
Für 1 Erwachsenen am Sa., 20. April 2019 um 13:00

PREMIUM
Hugo Junkers Lounge (Terminal B)
€27.00 Auswählen
Geöffnet von 05:15 bis 21:00

PREMIUM
Open Sky Lounge (Terminal C)
€27.00 Auswählen
Geöffnet von 05:15 bis 21:00

3. AIRPORT LOUNGE WÄHLEN

Sie erhalten eine Übersicht aller verfügbaren Airport Lounges mit den wichtigsten Produktinformationen. Ein Klick auf **"INFO"** öffnet die ausführliche Produktbeschreibung

der jeweiligen Lounge. Fotos und Lagekarten finden Sie unter dem Link **„FOTOS“**. Ein Klick auf den Button **„AUSWÄHLEN“** führt zur Buchungsmaske.

4. KUNDENDATEN / BESTÄTIGUNG

Für den Versand der Bestätigung geben Sie bitte die Reisebüro-E-Mail-Adresse an. Die Angabe der Kunden-E-Mail-Adresse ist optional. Wir nutzen diese ausschließlich zur parallelen Bestätigung an den Kunden. Sollten Sie die Kunden-E-Mail-Adresse nicht angeben, händigen Sie dem Kunden bitte eine Kopie der Bestätigung aus, die wir an Sie senden.

Bitte geben Sie nun weitere Kundendetails wie z.B. die Flugnummer ein. Im Anschluss erhalten Sie die Buchungsbestätigung per E-Mail, welche dem Kunden als Voucher dient.

Wählen Sie die gewünschte Inkassoart aus. Als Zahlungsverfahren bei Direktinkasso stehen SEPA-Lastschrift oder Kreditkarte (Visa/Mastercard) zur Verfügung.

Bei Lounges, die wir über Dragon Pass vermitteln, erhalten Sie bzw. Ihr Kunde noch eine zweite Buchungsbestätigung direkt von Dragon Pass, die der Kunde vor Ort vorzeigen muss. Einen entsprechenden Hinweis finden Sie auf der Holiday Extras Bestätigung.

Ein Klick auf den Button **„ZAHLUNGSPFLICHTIG BUCHEN“** schließt die Buchung ab. Die Buchungsnummer wird angezeigt und Sie erhalten einen Zahlungsbeleg per E-Mail.

5. UMBUCHEN / STORNIEREN

Unter dem Menüpunkt **„KUNDENBUCHUNG VERWALTEN“** können Sie Lounge-Buchungen selbst stornieren sowie Kundendaten und Zutrittszeiten ändern.

4.

Zahlungspflichtig buchen

E-Mail Bestätigung an:

Name:

Kunden-E-Mail-Adresse (optional):

Zahlen mit:

Gesamtsumme: €27.00

Zahlungspflichtig buchen

Mit Buchungsabschluss bestätige ich die AGBs und die [Haftungspflicht zur Buchung](#).

Bei Fragen hilft unser **Service-Team** gerne weiter
+49 (0) 89/67 80 59-007



Airport Lounges



schon ab
€ 27 p.P.